

WAX REVOLUTION S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Con fundamento en los artículos 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, hacemos de su conocimiento que Wax Revolution S.A. de C.V., con domicilio fiscal en Calle Ámsterdam 127-A, Col. Hipódromo Condesa, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06170, y oficinas en Calle Sonora 166, Piso 6, Col. Hipódromo Condesa, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06100, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Por cada persona que se someta a un tratamiento de **depilación con hilo**, serán sometidos a tratamiento los siguientes datos personales (los datos personales sensibles vienen marcados con un asterisco)

- Nombre completo
- Números telefónicos
- Domicilio
- Correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Zona(s) del cuerpo a tratar *

Por cada persona que se someta a un tratamiento de **depilación con cera**, serán sometidos a tratamiento los siguientes datos personales (los datos personales sensibles vienen marcados con un asterisco)

- Nombre completo
- Números telefónicos
- Domicilio
- Correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Zona(s) del cuerpo a tratar *
- Si en los últimos 12 meses ha consumido medicamentos que contengan el ingrediente activo isotretinoína *
- Si en las últimas 72 horas ha consumido medicamentos que contengan el ingrediente activo tretinoína *
- Si se ha expuesto al sol en las últimas 72 horas *
- Si ha utilizado camas de bronceado en las últimas 72 horas *
- Si se ha sometido a tratamientos de peeling o microdermoabrasión en las últimas 72 horas *
- Si ha consumido productos que contengan ingredientes específicos que puedan provocar reacciones adversas en las últimas 72 horas *
- Si se encuentra tomando antibióticos *
- Si se encuentra tomando medicamentos que regulen la presión sanguínea *
- Presencia de lesiones abiertas *

- Presencia de enfermedades venéreas *
- Presencia de menstruación *

Por cada persona que se someta a un tratamiento de **depilación con luz pulsada**, los siguientes datos personales serán sometidos a tratamiento (los datos personales sensibles vienen marcados con un asterisco)

- Nombre completo
- Números telefónicos
- Domicilio
- Correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Estatura *
- Peso *
- Zona(s) del cuerpo a tratar *
- Si se ha expuesto al sol, voluntaria o involuntariamente, en los últimos 7 días *
- Si ha utilizado camas de bronceado en los últimos 7 días *
- Si ha consumido medicamentos antiinflamatorios en los últimos 3 días *
- Si ha ingerido bebidas alcohólicas en las últimas 24 horas *
- Si utiliza marcapasos *
- Si tiene instalados implantes metálicos u otros dispositivos dentro del cuerpo *
- Si es fotosensible a ciertos tipos de luz *
- Si se encuentra tomando medicamentos que puedan aumentar artificialmente el grado de fotosensibilidad de la piel *
- Si se encuentra tomando medicamentos o sustancias con propiedades anti-coagulantes *
- Si sufre de hemofilia u otras enfermedades que afecten la coagulación de la sangre *
- Si siente fiebre *
- Presencia de diabetes, cáncer, cicatrización queloide, embarazo, tiroides y/o presión alta o baja
- Secciones del cuerpo con alta pigmentación, natural o artificial (lunares, tatuajes, maquillaje permanente). *
- Si se trata de la primera vez que se somete a un tratamiento de reducción duradera del vello con luz pulsada o con cualquier otra tecnología *

Por cada persona que se someta a un tratamiento de **fotorejuvenecimiento con luz pulsada**, serán sometidos a tratamiento los siguientes datos personales (los datos personales sensibles vienen marcados con un asterisco)

- Nombre completo
- Números telefónicos
- Correo electrónico
- Código postal
- Fecha de nacimiento
- Estatura *
- Peso *
- Zona(s) del cuerpo a tratar *
- Objetivos perseguidos al contratar el (los) servicio(s) *

- Si se ha expuesto al sol, voluntaria o involuntariamente, en los últimos 7 días *
- Si ha utilizado camas de bronceado en los últimos 7 días *
- Si ha consumido medicamentos antiinflamatorios en los últimos 3 días *
- Si ha ingerido bebidas alcohólicas en las últimas 24 horas *
- Si utiliza marcapasos *
- Si tiene instalados implantes metálicos u otros dispositivos dentro del cuerpo *
- Si es fotosensible a ciertos tipos de luz *
- Si se encuentra tomando medicamentos que puedan aumentar artificialmente el grado de fotosensibilidad de la piel *
- Si se encuentra tomando medicamentos o sustancias con propiedades anti-coagulantes *
- Si sufre de hemofilia u otras enfermedades que afecten la coagulación de la sangre *
- Si siente fiebre *
- Presencia de diabetes, cáncer, cicatrización queloide, embarazo, tiroides y/o presión alta o baja
- Secciones del cuerpo con alta pigmentación, natural o artificial (lunares, tatuajes, maquillaje permanente). *
- Si se trata de la primera vez que se somete a un tratamiento de fotorejuvenecimiento del vello con luz pulsada o con cualquier otra tecnología *

Si la persona que va a someterse a cualquiera de nuestros tratamientos **es menor de edad**, se someterá a tratamiento los siguientes datos personales

- Nombre completo del padre, madre o tutor
- Números telefónicos del padre, madre o tutor
- Domicilio del padre, madre o tutor
- Correo electrónico del padre, madre o tutor
- Fecha de nacimiento del padre, madre o tutor

Por cada persona **que se afilie al programa de fidelidad *Hairless is Beautiful***[®], serán sometidos a tratamiento los siguientes datos personales (los datos personales sensibles vienen marcados con un asterisco)

- Nombre completo
- Números telefónicos
- Domicilio
- Correo electrónico
- Fecha de nacimiento

En el **caso de compras o reservaciones online**, o en el caso de sesiones de más de 2 horas o cuando haya cancelaciones de último momento en sus citas, se solicitara la siguiente información:

- Datos de tarjeta de crédito

Le informamos que los *datos personales sensibles* no son almacenados en nuestra base de datos electrónica, únicamente se quedan en el cuestionario que usted llena previo a la ejecución de sus servicios, con la finalidad de saber si en ese momento es apto para el procedimiento que pretende contratar, y por ser útil por única ocasión, los almacenamos de forma segura y conforme a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares; por

un periodo de 24 meses, ya que por su seguridad debemos conservar esta información en caso de que se deriven efectos secundarios.

Con respecto a los **datos** que se piden en el **formulario de primera vez** (datos no sensibles), éstos se conservan en término de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, ya que esos son útiles para que usted sea localizable e identificable y poder darle seguimiento al servicio contratado.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades:

- Saber si por su estado de salud, características personales actuales, condición física actual, y/o por sus hábitos, comportamientos o consumos recientes y previos al tratamiento que desea contratar con Wax Revolution, es apto para realizar el procedimiento.
- Prestar el (los) servicio(s) contratado(s) asegurando el más alto nivel de calidad y minimizando riesgos de reacciones adversas o efectos secundarios.
- En caso de ser necesario, corroborar si sus tratamientos son consistentes con su historial de tratamientos previos con nuestra empresa.
- Para efectos de pago.
- Para corroborar su cita.
- Para el correcto manejo y control de su cuenta personal en nuestro programa de fidelidad *Hairless is Beautiful*[®], en caso de afiliarse.

De igual forma, se puede utilizar su información de manera secundaria para los siguientes fines:

- Envío de recordatorios sobre sus citas o tratamientos
- Ofrecerle nuevos servicios relacionados con los ya contratados.
- Envío de información comercial que pueda interesarle.

Wax Revolution, a través su página web y/o aplicaciones móviles, puede llegar a ofrecer funcionalidades que requieran de la captura previa y voluntaria de datos personales, en cuyo caso, se requerirá invariablemente del permiso explícito del titular previo a su recopilación y dicha información será utilizada únicamente para el servicio que pretende contratar, y se le dará el tratamiento y se resguardara apegándose a lo estipulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

No obstante lo anterior, no se recaban datos personales de los usuarios a través de “cookies”. La página Web www.waxrevolution.com no contiene “cookies”. Los cookies son archivos de datos que se almacenan en el disco duro de equipo de cómputo o el dispositivo de comunicaciones electrónica, y se usan para determinar sus preferencias cuando se conecta para ver los servicios e información que ofrece Wax Revolution. De igual forma se hace de su conocimiento que no se transfiere su información a terceros, únicamente se puede realizar en los términos establecidos en el Artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Es importante darle a conocer que usted tiene derecho al **acceso**, **rectificación** y **cancelación** de sus datos personales, a **oponerse al tratamiento** de los mismos o a **revocar el consentimiento** que para dicho fin nos haya otorgado. Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en su artículo 29, que a la letra dice:

“La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;*
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;*
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y*
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.”*

a MFB, ASESORES CORPORATIVOS, S.C., el cual es el departamento responsable de la Protección de Datos Personales, ubicado en Génova No. 33, Despacho 703, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06600, o bien, se comunique a los teléfonos 01 (55) 52 08 32 65 / 01 (55) 52 07 42 80, para el interior de la República al 01 800 89 00 373, o vía correo electrónico a spimentel@mfb.com.mx, el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción. Es indispensable que acredite su identidad, a través de la presentación de una identificación oficial y, en caso de ser ejercidos sus derechos a través de un representante, deberá acreditarlo con el poder notarial correspondiente.

En cumplimiento con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se le comunicará de la determinación adoptada por el mismo medio en que se recibió la solicitud, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la recepción. Si resulta procedente su solicitud, se hará efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, anexando la documentación, en su caso, en copia simple o escaneada, si la respuesta se da por correo electrónico. Nos reservamos hacer efectiva la solicitud en los supuestos señalados en el artículo 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Por otra parte, y en cumplimiento al artículo 16 fracción III de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted puede solicitarnos limitar el uso o divulgación de sus datos personales para los efectos secundarios, a través del correo electrónico spimentel@mfb.com.mx, o a los teléfonos 01 (55) 52 08 32 65 / 01 (55) 52 07 42 80 y, para el interior de la República, al 01 800 89 00 373.

Wax Revolution, en caso de considerarlo necesario, podrá llevar a cabo la cancelación de datos sin que exista una solicitud expresa del titular, de tal situación dará aviso por correo electrónico al titular de la cancelación de sus datos.

Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en www.waxrevolution.com.